

Skwierz-INSTAL

EKO JUNIOR

3 GWARANCJA
LATA
NA CAŁE URZĄDZENIE



***STAŁOWY KOCIOŁ NA PALIWA STAŁE Z AUTOMATYCZNYM
PODAWANIEM PALIWA***

WĘGIEL EKO - GROSZEK, DREWNO {zastępczo}

O MOCY 4 - 12 kW

DOKUMENTACJA TECHNICZNO - RUCHOWA

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	3
2. Charakterystyka kotła.....	4
2.1 Podstawowe wymiary kotła	6
2.2 Dane techniczne	6
3. Informacje dla użytkownika i instalatora.....	7
3.1 Rozruch kotła	7
3.2 Palenie na rusztach	8
3.3 Obsługa kotła.....	8
3.4 Konserwacja kotła	9
4. Informacje dla instalatorów.....	10
4.1 Dobór mocy kotła	11
4.2 Usytuowanie kotła.....	10
4.3 Montaż kotła.....	11
4.4 Podłączenie do komina.....	12
4.5 Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki	12
4.6 Pierwsze uruchomienie kotła	12
5. Identyfikacja usterek i ich usuwanie	14
Warunki gwarancji	15
Notatki	16
Karta gwarancyjna.....	18
Karta przeglądów	19
Karta urządzenia.....	20

1. WSTĘP

Przedsiębiorstwo **SKWIERCZ - INSTAL** dziękuje i gratuluje Państwu dokonanego wyboru urządzenia grzewczego **HEITZ** typu **EKO JUNIOR 4-12** z pośród szerokiej oferty wyrobów dostępnych na rynku. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Stosowane przez nas wysokogatunkowe surowce oraz nowoczesna technologia produkcji są gwarancją najwyższego komfortu użytkowania dostarczając tanie i niezawodne źródło ciepła. Aby satysfakcja państwa trwała jak najdłużej, zapraszamy do zapoznania się z niniejszą instrukcją i przestrzegania zawartych w niej porad.

Stworzony przez nas wielofunkcyjny kocioł **HEITZ EKO JUNIOR 4-12** przeznaczony jest do spalania węgla w postaci **EKO GROSZKU**, a na rusztach (wyposażenie opcjonalne) **DREWNA**



Kocioł **HEITZ EKO JUNIOR 4-12** jest stalowym, niskotemperaturowym kotłem wodnym przeznaczonym do ogrzewania obiektów o zapotrzebowaniu ciepła w granicach 4–12 kW lub do współpracy z zasobnikowym podgrzewaczem wody użytkowej (c.w.u.). **Kocioł przystosowany jest do pracy ze zbiornikiem wyrównawczym otwartym (system otwarty) – wg normy PN-91/B-02413, oraz do pracy w układzie zamkniętym, po spełnieniu zaleceń zgodnych z P N - EN 303 – 5.**

UWAGA!

Podłączenie kotła w układ zamknięty, nie przestrzegając podstawowych zasad hydraulicznych i norm PN – 303-5 stanowi zagrożenie życia dla mieszkańców i osób postronnych.

Specyfikacja dostawy:

- kocioł,
- dokumentacja techniczno-ruchowa kotła wraz z gwarancjami i instrukcjami pozostałych elementów,
- zasobnik paliwa,
- podajnik ślimakowy z palnikiem retortowym,
- wentylator,
- automatyka kotła,
- elementy dodatkowe: skrobak, czyszczak (szuflada na popiół, ruszta – opcja dodatkowa).

BARDZO WAŻNE!!!

- Po zakupie sprawdzić stan kotła oraz zgodność dostawy ze specyfikacją,
- Podczas transportu należy chronić kocioł i jego podzespoły przed uszkodzeniem mechanicznym,
- Zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, w której zawarte są informacje dla instalatora odnośnie montażu oraz dla użytkownika odnośnie użytkowania i bezpiecznej eksploatacji produktu,
- Nie podłączony kocioł przechowywać w suchym pomieszczeniu,
- Instalację kotła oraz jego podzespołów (automatyki, wentylatora) zlecić firmie instalatorskiej, która wykona prace zgodnie z zobowiązującymi przepisami i wytycznymi producenta,
- Okresowo konserwować kocioł (opisane w dalszej części dokumentacji),
- Wszelkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy zgłaszać do punktu handlowego lub wskazanego przez producenta serwisu technicznego,
- Stosować części zamienne tylko od producenta urządzenia.

2. CHARAKTERYSTYKA KOTŁA

Urządzenie, jakim jest **EKO JUNIOR** wykonane jest z wysokiej jakości stali spawalnej o grubości 4 i 3 mm o konstrukcji gięto spawanej. Komora paleniskowa i wszystkie elementy grzewcze wykonane zostały z blachy o grubości 4 mm, natomiast płaszcz wodny został wykonany z blachy o grubości 3 mm, który dodatkowo wzmocniony jest zespórkami.

Sama budowa kotła jest prostą konstrukcją, w skład której wchodzi dwie podstawowe części oddzielone przegrodą wodną poziomą (4). W dolnej części kotła znajduje się komora paleniskowa (16) z palnikiem retortowym (11), w którym spala się paliwo. Powyżej przegrody wodnej poziomej (4) znajduje się część grzewcza, w skład której wchodzi: kolumna wodna, płaszcz wodny oraz płomienica przechodząca w czopuch (3).

Spalanie paliwa odbywa się w palniku retortowym (11) umieszczonym w komorze paleniskowej (16), skąd produkty spalania kierowane są do tylnej części komory, a następnie unosząc się ku górze omywają poziomą przegrodę wodną (5) przedostają się do górnej części kotła, aby na nawrocie i wytrąceniu prędkości w przedniej części kotła kierować się do płomienicy – czopucha.

Dostarczanie paliwa do palnika odbywa się poprzez podajnik ślimakowy, łączący zasobnik paliwa z palnikiem za pomocą silnika elektrycznego, który poprzez przekładnię napędza ślimak. W palniku paliwo wypychane jest ku górze tworząc kopczyk żaru. Wraz z paliwem dostarczane jest powietrze, przez wentylator zamontowany w dolnej części podajnika, które przez układ dysz dostaje się do palnika i rozżarzonych cząstek węgla inicjując spalanie.

Dzięki izolowaniu zewnętrznej powierzchni kotła poprzez izolację termiczną, która wykonana jest z bezazbestowej wełny mineralnej o grubości 5 cm otulonej poszyciem zewnętrznym wykonanym z ocynkowanych blach stalowych unika się strat ciepła.

Podłączenie hydrauliczne kotła ułatwiają mufy gwintowane wewnętrznie G 1 ½", natomiast mufa do napełniania i spuszczenia wody z kotła posiada gwint ¾".



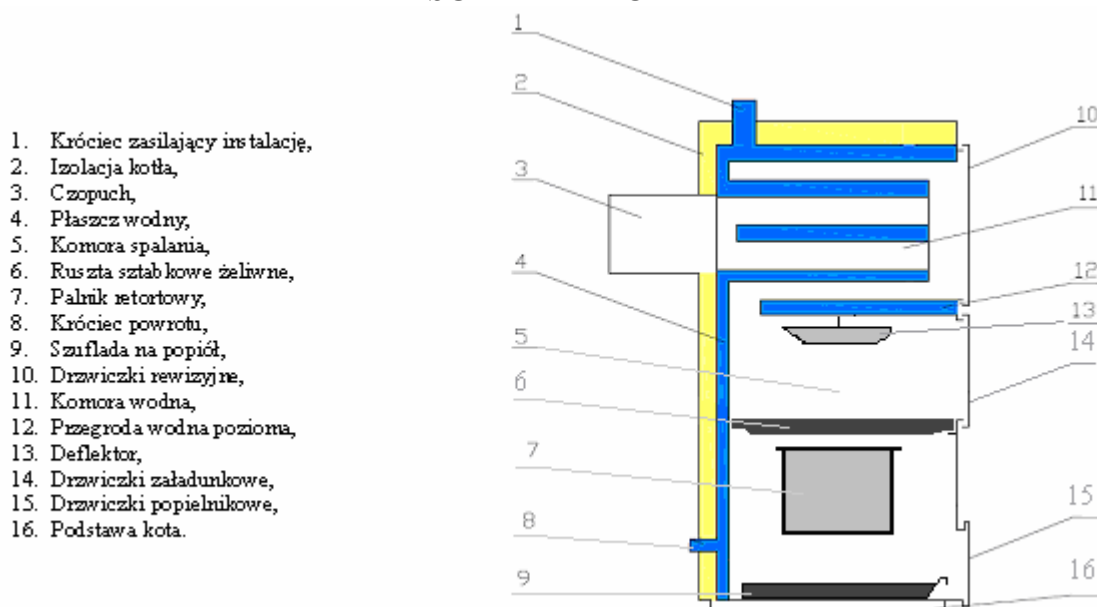
Parametry paliwa:

- **EKO GROSZEK** – wartość opałowa 26000 kJ/kg, wilgotność do 12 %, granulacja od 5 do 25 mm, zawartość popiołu max 10%,
- **PELLET (ZASTĘPCZO)** – wilgotność do 15%,
- **DREWNO** - powinno być przynajmniej rok sezonowane(wilgoć niekorzystnie wpływa na żywotność kotła).



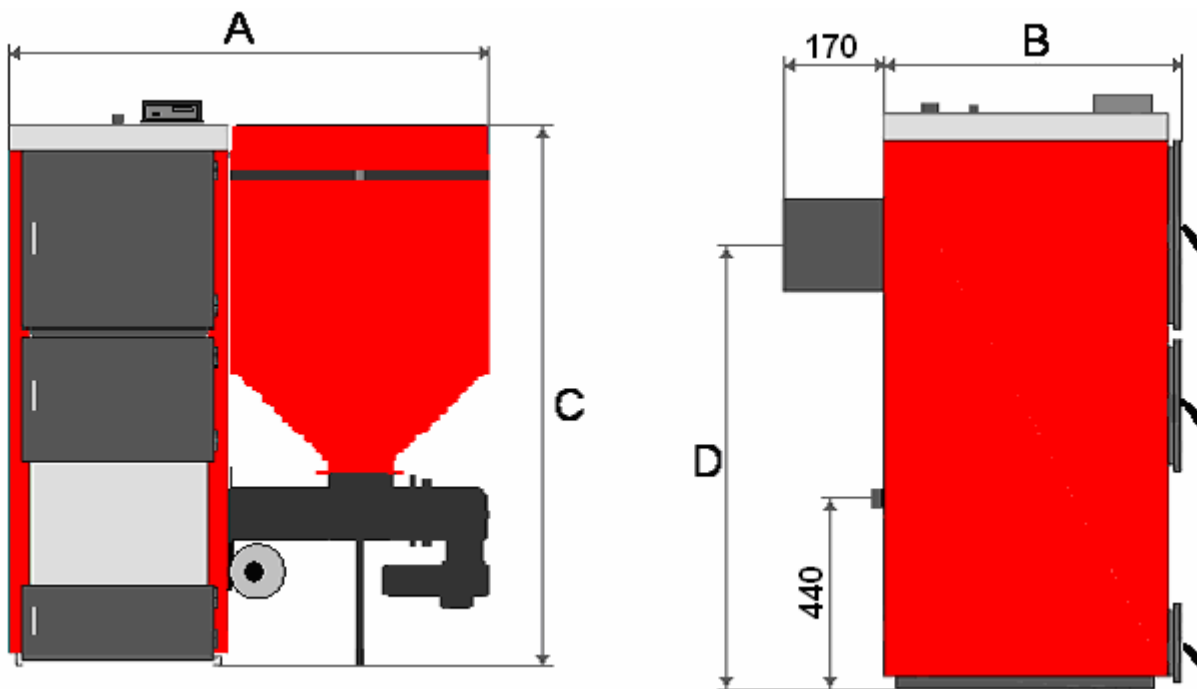
Widok na żeliwny palnik retortowy (11).

SCHEMAT KOTŁA



Rys. 1 Przekrój wzdłużny kotła EKO JUNIOR

2.1 PODSTAWOWE WYMIARY KOTŁA



2.2 DANE TECHNICZNE

Nazwa	Jednostka	HEITZ EKO JUNIOR 4-12 kW
Moc kotła	kW	4-12
Zakres temperatury	°C	55 ÷ 90
Pojemność wodna	l	35
Przyłącze zasilania instalacji	cal	1,5 ”
Przyłącze komina	mm	195 x 175
Masa kotła	kg	200
Szerokość A	mm	1020
Głębokość B	mm	567
Wysokość C	mm	1100
Wysokość D	mm	860
Objętość paleniska	dm ³	21

3. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

3.1

Rozruch kotła

1. Wsypać do zasobnika paliwo,
2. Włączyć sterownik przyciskiem sieciowym znajdującym się na sterowniku (po włożeniu wtyczki przewodu przyłączeniowego do gniazdka elektrycznego z bolcem ochronnym),
3. Przejść do sterowania ręcznego,
4. Podać paliwo do palnika (w trybie pracy ręcznej), podajnik pracuje tak długo, aż w palniku utworzy się kopiec grubości ok.1 cm ponad poziom żeliwnego kręgu (kontrolować przez otwarte drzwiczki zasypowe),
5. Wyłączyć podawanie paliwa,
6. Na utworzony kopczyk położyć papier, suche rozdrobnione drewno (może być podpałka) i podpalić,
7. Po rozpaleniu drewna (podpałki) włączamy wentylator kotła (wentylator powinien pracować na niskich obrotach),
8. Po zapaleniu się węgla przechodzimy w tryb pracy automatycznej.

Podczas pracy automatycznej sterownika należy zadać parametry pracy kotła, korygując je w taki sposób, aby stosunek przerwy podajnika do pracy podajnika dał nam taką ilość ciepła, która będzie odpowiadać zapotrzebowaniu ciepła przez budynek, a moc wentylatora sprawi, że kolor płomienia będzie jasnożółty, a popiół nie będzie zawierał nie spalonych cząstek węgla.



UWAGA!

Bardzo ważnymi parametrami, które wpływają na pracę kotła są:

- **Czas pracy podajnika,**
- **Czas przerwy pracy podajnika,**
- **Siła nadmuchu wentylatora.**

Regulując powyższe parametry użytkownik jest w stanie dobrać sobie taką moc kotła, która odpowiada zapotrzebowaniu na ciepło. Należy również pamiętać aby unikać zbyt niskiej temperatury pracy kotła (poniżej 60°C), ponieważ powoduje to znaczne pogorszenie procesu spalania oraz zwiększa emisję szkodliwych związków do środowiska. Podczas pracy kotła na niskich temperaturach występuje zjawisko wykraplania pary wodnej na wewnętrznych ścianach kotła (pocenie). Utrzymywanie się tego zjawiska przez dłuższy czas jest powodem skrócenia żywotności kotła poprzez zwiększoną korozję. Rozwiązaniem owego problemu jest utrzymywanie w miarę wysokiej temperatury pracy kotła regulując zarazem temperaturę w pomieszczeniach za pomocą termostatycznych zaworów grzejnikowych. Zaleca się również stosowanie zaworów mieszających, które także pozwolą utrzymać wysoką temperaturę w czasie pracy kotła. Na okres wypalania się paliwa ma wpływ kilka warunków takich jak np. jego ilość i jakość, dlatego użytkownik stosując metodę eksperymentu powinien ustalić wielkość i czas załadunku jak i czas rozpalania w taki sposób aby było to dla niego wygodne. Zmiana powyższych parametrów (jak i obsługa sterownika) jest opisana w instrukcji obsługi sterownika dołączona do urządzenia.

3.2

Palenie na rusztach żeliwnych

W kotle **EKO JUNIOR** istnieje możliwość palenia na rusztach (wyposażenie opcjonalne) w następujących przypadkach:

- Brak zasilania elektrycznego (w układzie grawitacyjnym)
- Awaria silnika motoreduktora.
- Palenie ciągłe w przypadku braku opału (ekogroszku)

Spalanie w kotle na rusztach:

Z wykorzystaniem sterownika	Bez sterownika
<ul style="list-style-type: none">• Wyłączyć zasilanie podajnika za pomocą przełącznika na sterowniku kotła	<ul style="list-style-type: none">• lekko uchylić dolne drzwiczki (popielnicowe)
<ul style="list-style-type: none">• skorygować obroty dmuchawy	<ul style="list-style-type: none">• pompę c.o. i/lub c.w.u. podłączyć bezpośrednio do innego źródła zasilania, np. gniazdka (230 V)
<ul style="list-style-type: none">• zdjąć deflektor	<ul style="list-style-type: none">• zdjąć deflektor

3.3

Obsługa kotła

Ponieważ urządzenie, jakim jest kocioł **EKO JUNIOR** jest urządzeniem ciśnieniowym obsługą powinna zająć się osoba dorosła, która zapoznała się z funkcjami, przeznaczeniem i sposobem użytkowania kotła. Do jej podstawowych zadań należą:

- bieżąca konserwacja kotła (czyszczenie kotła – częstotliwość czyszczenia zależna jest od jakości opału oraz poziomu zabrudzenia wymiennika ciepła),
- zadawanie, regulowanie parametrów pracy kotła,
- kontrola stanu kotła – kocioł może być eksploatowany z temperaturą wody do 85 °C,
- kontrola stanu paliwa w zasobniku.



UWAGA BARDZO WAŻNE!

Obowiązek zapoznania osoby obsługującej z urządzeniem oraz zasadami eksploatacji spoczywa na specjalście techniki grzewczej z firmy instalującej urządzenie.

Obecność dzieci w pobliżu kotła podczas pracy, prac konserwacyjnych jest NIEDOZWOLONA!!!

Wszelkie czynności, które mogą zagrozić zdrowiu lub życiu obsługi lub innych osób postronnych są surowo wzbronione.

Kotły **HEITZ** typu **EKO JUNIOR** nie wymagają stałej obsługi i bezpośredniej obserwacji, gdyż sterownik przejmuje rolę kontroli przebiegu procesu spalania poprzez pomiar temperatury wody w kotle jak i w zasobnikowym podgrzewaczu wody użytkowej i na ich podstawie steruje pracą podajnika paliwa oraz wentylatora nadmuchowego. Trzeba zaznaczyć, iż sterownik steruje pracą pompy obiegowej (c.o.) i pompy ładującej (c.w.u.). Należy jednak pamiętać, że wymagany jest nadzór nad kotłem zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności braku prądu. Problem ten skutkuje zatrzymaniem pomp obiegowych co może być przyczyną braku odbioru ciepła, czego wyrazem będzie wzrost temperatury w kotle. Rozwiązaniem w/w problemu jest zamontowanie zaworu różnicowego, który w przypadku braku prądu automatycznie odprowadzi nadmiar ciepłej wody z kotła obejściem grawitacyjnym.

Bardzo ważną kwestią jest to aby poprawnie nastawić parametry pracy automatyki kotła, gdyż ma to priorytetowy wpływ na pracę całego urządzenia a co najważniejsze może prowadzić do zniszczenia poszczególnych jego podzespołów. Podczas uruchamiania kotła trzeba obserwować płomień, gdyż czerwony, dymiący ogień wskazuje na to, że dopływ powietrza jest zbyt mały. Biały, jasny ogień wskazuje na to, że dopływ powietrza jest zbyt duży. Prawidłowy ogień jest wtedy, kiedy z obserwujemy intensywnie żółty, czysty płomień.

Jednorazowo należy nastawy korygować nie więcej niż o 5-10 %, przy czym potrzeba około 30 min zanim skutek zmiany nastawy parametrów pracy podajnika znajdzie odzwierciedlenie w stanie palącego się węgla.

BARDZO WAŻNE!!!



Podczas pracy retorty przy zbyt dużym nadmiarze powietrza przez dłuższy czas, może zachodzić „zejście“ ognia nisko w dół retorty, co może skutkować uszkodzeniem dysz żeliwnych oraz ślimaka.

Proces obsługi kotła podczas jego eksploatacji polega na okresowym uzupełnianiu paliwa w zasobniku oraz wybierania popiołu. Jednorazowy zasyp paliwa podstawowego powinien wystarczyć na 3-4 dni pracy kotła z mocą znamionową.

Zatrzymanie pracy kotła może nastąpić w wyniku braku opału w koszu zasypowym, bądź zablokowania podajnika w skutek obecności niepożądanych, twardych przedmiotów, kamieni.

UWAGA!!!



Tworzeniu się kondensatu oraz przyspieszonej korozji kotła skutecznie zapobiega eksploatacja kotła przy temperaturze powyżej 60°C.

3.4

Konserwacja kotła

Do zadań eksploatacyjno-konserwacyjnych należą:

- Usuwanie popiołu – częstotliwość zabiegu jest uzależniona od rodzaju paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie wysypywał się z szuflady – opcja dodatkowa,
- Czyszczenie kotła – usuwanie smoły, popiołu i sadzy z wewnętrznych ścianek kotła za pomocą dostarczonych urządzeń do czyszczenia – skrobaka i szczotki (średnio 2 razy na tydzień-im częściej tym lepiej),
- Przynajmniej raz na 14 dni należy przeprowadzić kontrole stanu wody grzewczej w kotle i całym systemie grzewczym – w przypadku braku uzupełnić,

- Po zakończeniu sezonu grzewczego kocioł oraz palnik dokładnie wyczyścić,
- Minimalnie dwa razy do roku należy zdemontować wentylator i za pomocą sprężonego powietrza przedmuchać wirnik w celu usunięcia pyłu,
- Kontrolować stan sznura uszczelniającego,
- W przypadku zerwania zawleczki sprzęgającej ślimak z motoreduktorem – należy wyczyścić zasobnik, rurę i wymienić zawleczkę na nową (wymiana uszkodzonej zawleczki nie podlega działaniom gwarancyjnym) .

W przypadku stwierdzenia nieszczelności drzwiczek spowodowanym odgnieceniem się sznura uszczelniającego pod wpływem temperatury należy za pomocą możliwości wyregulowania docisku na zamknięciu i zawiasie dokonać regulacji przylegania sznura uszczelniającego.

Jeśli wykonanie regulacji docisku nic nie pomaga to należy wykonać następujące czynności:

- Wyjąć sznur z rowka drzwiczek,
- Obrócić go o kat 90° i ponownie włożyć do rowka drzwiczek.

W przypadku wymiany sznura uszczelniającego należy:

- Po usunięciu sznura wyczyścić rowek w drzwiczkach,
- Włożyć nowy sznur tak, aby jego początek znalazł się na poziomej części drzwiczek,
- Dłonią lub małym młotkiem wcisnąć sznur do rowka drzwiczek,
- Przymknąć drzwi tak, by dopchnąć sznur w kanale,
- Wyregulować docisk na zawiasach i zamknięciu (zaczep klameczki).



UWAGA!

Przed przeprowadzeniem czynności konserwacyjno-eksploatacyjnych należy upewnić się, czy kocioł jest odłączony od zasilania elektrycznego (wtyczka wyjęta z gniazdka).

4. INFORMACJE DLA INSTALATORA



Instalacji kotła musi dokonać osoba uprawniona, która wykona ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wynikającymi ze specyfikacji urządzenia i dokumentacji techniczno-ruchowej.

Za szkody wynikłe z błędnej instalacji producent wyrobu nie odpowiada.

Kocioł **EKO JUNIOR** przystosowany jest do pracy tylko w układzie grzewczym otwartym. W celu uniknięcia gromadzenia się nadmiernej ilości kondensatu ze spalin zaleca się utrzymywanie temperatury w kotle nie mniejszej niż 65°C. Maksymalna wysokość słupa wody w instalacji wynosi 20 m.

4.1

Dobór mocy kotła.

Producent nie odpowiada za dobór kotła do potrzeb klienta, czynność tę należy zlecić projektantom lub specjalistom branży grzewczej. Jeśli znane jest zapotrzebowanie budynku na ciepło, wówczas można posłużyć się uproszczonym wzorem: $P = k \cdot S$, gdzie: P – moc kotła {W}, k – zapotrzebowanie na ciepło {W/m²}, S – powierzchnia ogrzewana {m²}.

4.2

Usytuowanie kotła

Kocioł powinien być zainstalowany w warunkach odpowiadającym normom, które mówią, że:

- Najmniejsza odległość od tylnej ściany kotła do ściany kominowej powinna wynosić 200 mm, bezpieczne i wygodne dojście do drzwi kotła zapewnia odstęp 1.5 m od przedniej ściany kotła do przeciwległej ściany pomieszczenia .
- W pomieszczeniu kotłowni zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych i paliwa do kotła.
- Cokół, na którym usadawiany jest kocioł powinien być niepalny, wysoki na 200 mm, jego szerokość w obrysie kotła powinna być większa, o co najmniej 100 mm, a głębokość, co najmniej 300 mm,
- Pomieszczenie, w którym znajduje się kocioł powinno być dobrze napowietrzane i wentylowane.

BARDZO WAŻNE!!!



Odległość pomiędzy ścianą, a podajnikiem kotła, musi wynosić minimum 100 cm, w innym przypadku serwis ma prawo odmówić naprawy podajnika.

4.3

Montaż kotła

Kocioł **EKO JUNIOR** wyposażony jest w dwa króćce G1½” o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji c.o. oraz w króciec ¾”, który służy do spuszczenia wody z urządzenia i instalacji.



Zamontowanie zaworu czterodrogowego do podwyższenia temperatury w kotle (rys.2), oraz eksploatacja z temperaturą wody grzewczej wynoszącej nie mniej niż 65°C, ma duży wpływ na uzyskanie optymalnej pracy kotła i wydłużenie jego żywotności.

Podczas niskich temperatur należy zmienić temperaturę pracy kotła na wyższą, lub też należy zwiększyć moc kotła poprzez zmianę nastaw częstotliwości podawania paliwa i intensywności pracy dmuchawy.

4.4

Podłączenie do komina

Kotły centralnego ogrzewania na paliwa stałe muszą być podłączone do samodzielnego kanału kominowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i wykonane przez uprawnioną firmę kominiarską.

Rura czopucha powinna być zamontowana z lekkim spadkiem w kierunku kotła oraz szczelnie i pewnie osadzona w otworze kominowym. Czopuch nie powinien być dłuższy niż 1,5 m, a jego kolana powinny być wyposażone w oddzielne wyczystki. Wszystkie części kanałów spalinowych muszą być wykonane z materiałów niepalnych.

4.5

Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki

4.6

Pierwsze uruchomienie kotła

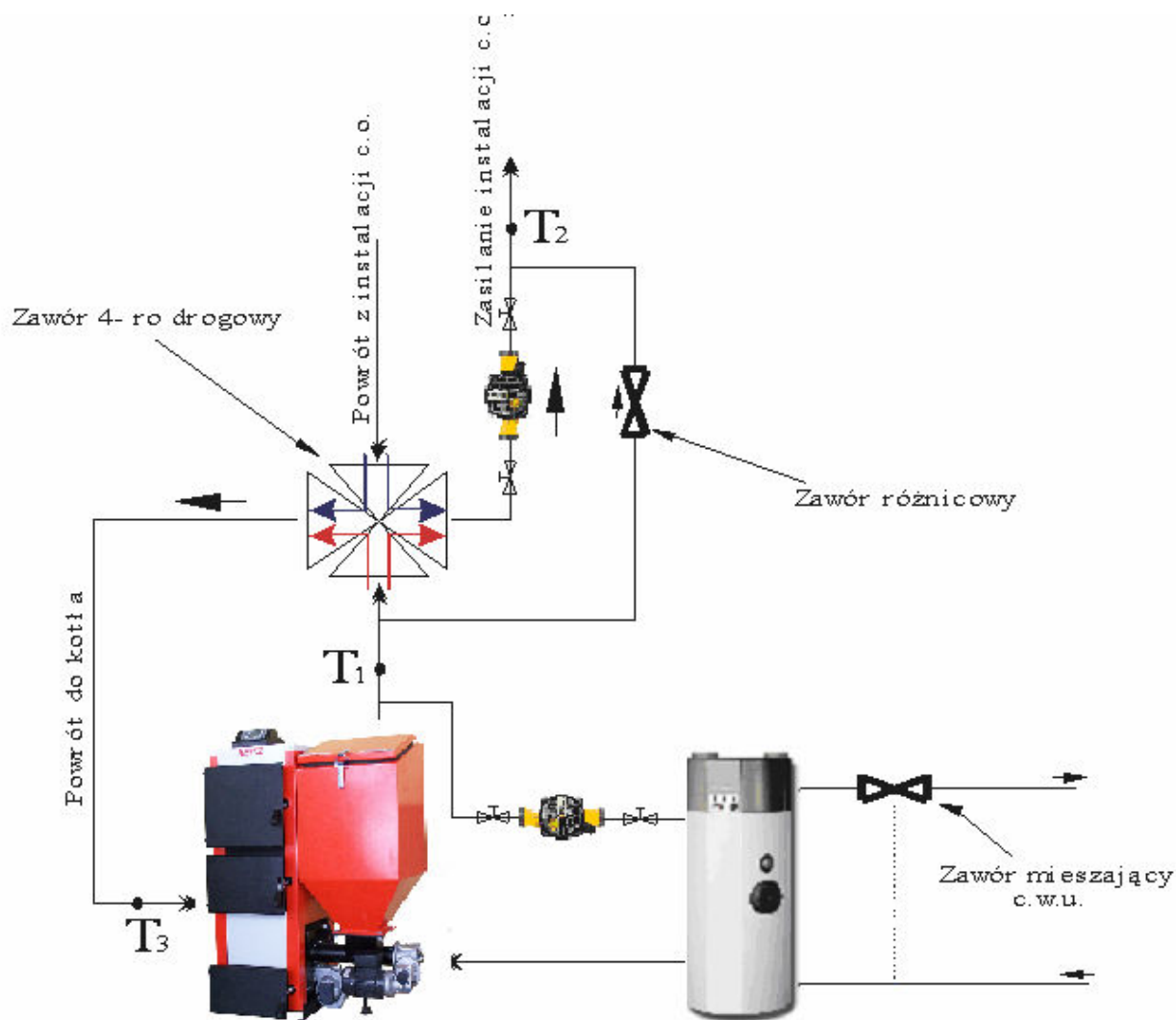
Pierwszego uruchomienia (patrz 3.1 rozruch kotła) kotła dokonuje instalator montujący urządzenie posiadający uprawnienia. Przed pierwszym uruchomieniem instalator powinien sprawdzić czy:

- Kocioł i system grzewczy jest napełniony wodą i odpowietrzony,
- Instalacja kotła jest zgodna z projektem i wytycznymi producenta,
- Ciąg spalinowy jest prawidłowy.



BARDZO WAŻNE!!!

Należy również pamiętać o prawidłowym zamknięciu zbiornika paliwa i kontroli uszczelki, w celu uniknięcia wydobywania się spalin, oraz cofnięciu płomienia do zbiornika.



Rys. 2. – Przykładowy (zalecany) sposób zabezpieczenia kotła przed zbyt niską temperaturą wody powrotnej.

T1 – minimalna temperatura pracy kotła 65⁰C

T2 – temperatura wynikająca z nastawy zaworu 4-ro drogowego

T3 –temperatura wynikająca z podmieszania kotła [zaworem 4-ro drogowym]

5. IDENTYFIKACJA USTEREK I ICH USUWANIE

OBJAWY	PRZYCZYNA	ZALECENIA
Nie można osiągnąć mocy nominalnej kotła	Użyto paliwa o zbyt niskiej wartości opałowej, wilgotności paliwa większej niż 15 %	Użyć paliwa o odpowiedniej wartości opałowej, wilgotności,
	Brak wystarczającej ilości powietrza	Wyczyścić lub wymienić wirnik wentylatora
	Zanieczyszczony kocioł od strony spalin	Wyczyścić kocioł, usunąć popiół i sadzę
	Zapchany komin	Sprawdzić drożność komina i ewentualnie wezwać osobę uprawnioną do przeczyszczenia komina
	Złe nastawy pracy kotła	Zmienić nastawy pracy kotła
Wysoka temperatura wody w kotle i niska temperatura wody w grzejnikach	Duży opór hydrauliczny systemu grzewczego	Podnieść obroty pompy obiegowej
	Źle nastawiony zawór mieszający za kotłem	Zmienić nastawienie zaworu mieszającego
	Zapowietrzony układ, grzejniki	Odpowietrzyć układ, grzejniki
Wysoka temperatura w kotle, dochodzi do wrzenia	Za duży ciąg spalinowy, Moc kotła za duża,	* obniżyć nastawę wody w kotle o 5°C, * dokonać zmian nastaw wentylatora, * ewentualnie założyć regulator ciągu kominowego, * zmniejszyć podawanie paliwa do palnika
W kotle tworzą się nadmierne ilości kondensatu, uchodzi czarna ciecz	Moc kotła za duża	* zmniejszyć podawanie paliwa do palnika,
	Niska temperatura wody grzewczej w kotle	Zwiększyć nastawę temperatury wody grzewczej na termostacie kotła, zabezpieczyć minimalną temperaturę wody powrotnej
Pompa wody c.o. lub c.w.u. nie działa	Źle ustawiona temperatura załączania pompy	Zmienić temperaturę załączania pompy
	Nie podłączono pompy do sterownika	Podłączyć pompę do sterownika
	Uszkodzona pompa	Wymienić lub naprawić
Podajnik ślimakowy nie podaje paliwa	Zerwana zawleczka silnika motoreduktora	Wyczyścić układ podający paliwa i wymienić zawleczkę
	Uszkodzony silnik	Wymienić lub naprawić

Opisane powyżej usterki są najczęściej spotykanymi awariami w pracy kotła i jego podzespołów. W przypadku wystąpienia usterki nieopisanej powyżej należy zgłosić się do serwisanta ewentualnie zadzwonić do producenta kotła.

WARUNKI GWARANCJI

1. PUH Skwiercz-Instal udziela na korpus kotła, osłony 36 m-cy gwarancji licząc od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 39 miesięcy od daty produkcji.
2. Gwarancja na sterowniki objęta jest 36 miesięczną gwarancją licząc od daty sprzedaży.
3. Pozostałe elementy objęte są gwarancją producenta.
4. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży kotła.
5. PUH Skwiercz-Instal gwarantuje sprawne działanie kotła pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta.
6. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad.
7. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesłać do działu serwisu pod nr **fax: 058 6828115**, e-mail: serwis@heitz.pl lub do punktu zakupu kotła.
8. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu PUH Skwiercz-Instal.
9. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kotła lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - stosowanie paliwa niezgodnego z wytycznymi producenta,
 - nagromadzenie kamienia,
 - korozja elementów stalowego korpusu i wymiennika (powstałe na skutek wykraplania się wody z powodu: mokrego paliwa, utrzymania niskiej temperatury spalin, eksploatacja kotła na niskich parametrach wody grzewczej),
 - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
 - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem kotła.
10. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji kotła.
11. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia kotła z powodu nieodpowiedniej jakości i/lub rodzaju paliwa.
12. PUH Skwiercz-Instal nie odpowiada za niewłaściwy dobór kotła.
13. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal jest posiadanie faktury zakupu kotła i wypełniona przez punkt handlowy karta gwarancyjna.
14. W przypadku awarii automatyki, wentylatora, obowiązują warunki gwarancyjne tych urządzeń i należy postępować zgodnie z ich zaleceniami.
15. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian parametrów technicznych i wyposażenia.
16. Gwarancją objęte są wszystkie urządzenia producenta zakupione i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Producent/Gwarant

PUH Skwiercz-Instal
84-123 Połchowo
ul. Św. Agaty 32A
Tel. 058/6732718, fax. 058/6732088
mail: biuro@heitz.pl

Zakład produkcyjny Pawłowo
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz@heitz.pl

Serwis: 7⁰⁰-17⁰⁰

Tel. Kom.: 0602 641707 PUH Skwiercz-Instal
Tel/fax: 058/6828115 Pawłowo
mail: serwis@heitz.pl 83-041 Mierzeszyn

www.skwiercz-instal.pl, www.heitz.pl

NOTATKI

NOTATKI

KARTA GWARANCYJNA

Numer naprawy	Data naprawy	Opis	Pieczętka i podpis autoryzowanego serwisu
1			
2			
3			
4			

KARTA PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :

KARTA URZĄDZENIA

Numer fabryczny kotła:	Typ kotła: EKO JUNIOR
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczętka producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczętka punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczętka punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczętka firmy instalacyjnej: Uwagi:

Pieczętka kontrolera: