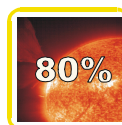


LOGO



STAŁOWY KOCIOŁ NA PALIWA STAŁE Z RĘCZNYM ZAŁADUNKIEM PALIWA

WĘGIEL – DREWNO – MIAŁ WĘGLOWY

O MOCY 20 - 30 kW

DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Charakterystyka kotła	4
Podstawowe wymiary kotła	5
Dane techniczne	5
3. Informacje dla użytkownika i instalatora	6
3.1 Rozruch kotła	6
3.2 Palenie na rusztach	7
3.3. Obsługa kotła	9
3.4 Konserwacja kotła	9
4. Informacje dla instalatorów	10
4.1 Dobór mocy kotła	11
4.2 Usytuowanie kotła	11
4.3 Montaż kotła	11
4.4 Podłączenie do komina	12
4.5 Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki	12
4.6 Pierwsze uruchomienie kotła	13
5. Identyfikacja usterek i ich usuwanie	14
Warunki gwarancji	15
Karta urządzenia	16

1. WSTĘP

Przedsiębiorstwo **SKWIERCZ - INSTAL** dziękuje i gratuluje Państwu dokonanego wyboru urządzenia grzewczego.

Stworzony przez nas uniwersalny kocioł **LOGO** przeznaczony jest do spalania w sposób tradycyjny węgla, drewna, miału węglowego oraz mieszanek tych paliw.

Kocioł **LOGO** jest stalowym, niskotemperaturowym kotłem wodnym przeznaczonym do ogrzewania obiektów o zapotrzebowaniu ciepła w granicach $15 \div 30$ kW lub do współpracy z zasobnikowym podgrzewaczem wody użytkowej (c.w.u.).

Kocioł przystosowany jest do pracy ze zbiornikiem wyrównawczym otwartym (system otwarty) – wg normy PN-91/B-02413, oraz do pracy w układzie zamkniętym, po spełnieniu zaleceń zgodnych z P N - EN 303 – 5.



UWAGA!

Podłączenie kotła w układ zamknięty, nie przestrzegając podstawowych zasad hydraulicznych i norm PN – 303-5 stanowi zagrożenie życia dla mieszkańców i osób postronnych.

Specyfikacja dostawy:

- kocioł,
- dokumentacja techniczno-ruchowa kotła wraz z gwarancjami i instrukcjami pozostałych elementów,
- wentylator,
- automatyka kotła,
- elementy dodatkowe: skrobak, czyszczak, {szuflada na popiół – opcja dodatkowa}.

BARDZO WAŻNE!

- Po zakupie sprawdzić stan kotła oraz zgodność dostawy ze specyfikacją,
- Podczas transportu należy chronić kocioł i jego podzespoły przed uszkodzeniem mechanicznym,
- Zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, gdzie zawarte są informacje dla instalatora odnośnie montażu oraz dla użytkownika odnośnie użytkowania i bezpiecznej eksploatacji produktu,
- Nie podłączony przechowywać kocioł w suchym pomieszczeniu,
- Instalację kotła oraz jego podzespołów (automatyki, wentylatora) zlecić firmie instalatorskiej, która wykona prace zgodnie z zobowiązującymi przepisami i wytycznymi producenta,
- Okresowo konserwować kocioł (opisane w dalszej części dokumentacji),
- Wszelkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy zgłaszać do punktu handlowego lub wskazanego przez producenta serwisu technicznego,
- Stosować części zamienne tylko od producenta urządzenia.

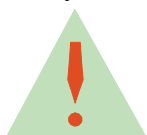
2. CHARAKTERYSTYKA KOTŁA

Przedstawiamy Państwu nowy model kotła w ofercie naszej firmy jakim jest **HEITZ LOGO**. Sprawdzone rozwiązania techniczne i wieloletnie doświadczenie w produkcji kotłów pozwoliły osiągnąć kocioł w zupełnie nowym wymiarze. Konstrukcja urządzenia pozwala na spalanie wszystkich dostępnych paliw stałych na rynku. Połączenie rusztu wodnego z elementem ruchomym do odpopielania z jednej strony pozwala na skuteczny odbiór dodatkowego ciepła przy spalaniu dolnym a drugiej strony daje bardzo wysoki komfort obsługi przy czyszczeniu urządzenia. Tradycyjny obieg spalin w zestawieniu z pojemną komorą załadunkową i automatyką sterującą z modulowaną mocą pozwala na równomierne i długotrwałe spalanie ze skuteczną stabilizacją procesu.

Konstrukcja kotła oparta jest na kanałach konwekcyjnych pionowych które stanowią wymiennik ciepła urządzenia. Pierwszy kanał konwekcyjny jest zrobiony w taki sposób, że uzyskaliśmy kocioł stalowy z załadunkiem ręcznym o spalaniu dolno – górnym [!!!] do spalania drewna, węgla oraz mialu węglowego. Regulacja temperatury kotła realizowana jest za pomocą automatyki kotła oraz zastosowano nadmuchi wielopunktowy w bocznych ścianach komory spalania [dysze napowietrzające w płaszczu wodnym] oraz pod ruszt. Kanały konwekcyjne ułożone są w taki sposób, że uzyskaliśmy urządzenie z trójiągowym przepływem spalin. Kocioł jest izolowany termicznie niepalną wełną mineralną, a blachy osłonowe wykonane są z pełnego ocynku pomalowanego dodatkowo proszkowo. Wyposażenie: szuflada na popiół, zestaw do czyszczenia kotła [szczotka, skrobak], automatyka kotła, wentylator nadmuchowy.

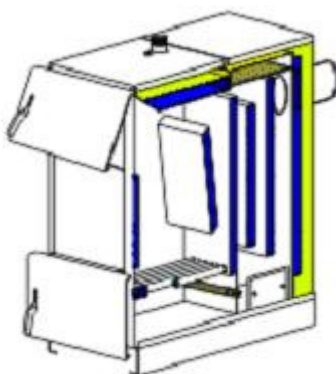
Urządzenie, jakim jest **LOGO** wykonane jest z wysokiej jakości stali spawalnej o grubości 5 mm i 3 mm. Komora paleniskowa i wszystkie elementy grzewcze wykonane zostały z blachy o grubości 5 mm, natomiast płaszcz wodny został wykonany z blachy o grubości 3 mm.

Podłączenie hydrauliczne kotła ułatwiają króćce gwintowane zewnętrznie G 1 ½", natomiast króciec do napełniania i spuszczenia wody z kotła posiada gwint ¾". Czopuch kotła wykonany jest z rury stalowej o średnicy 160 mm.



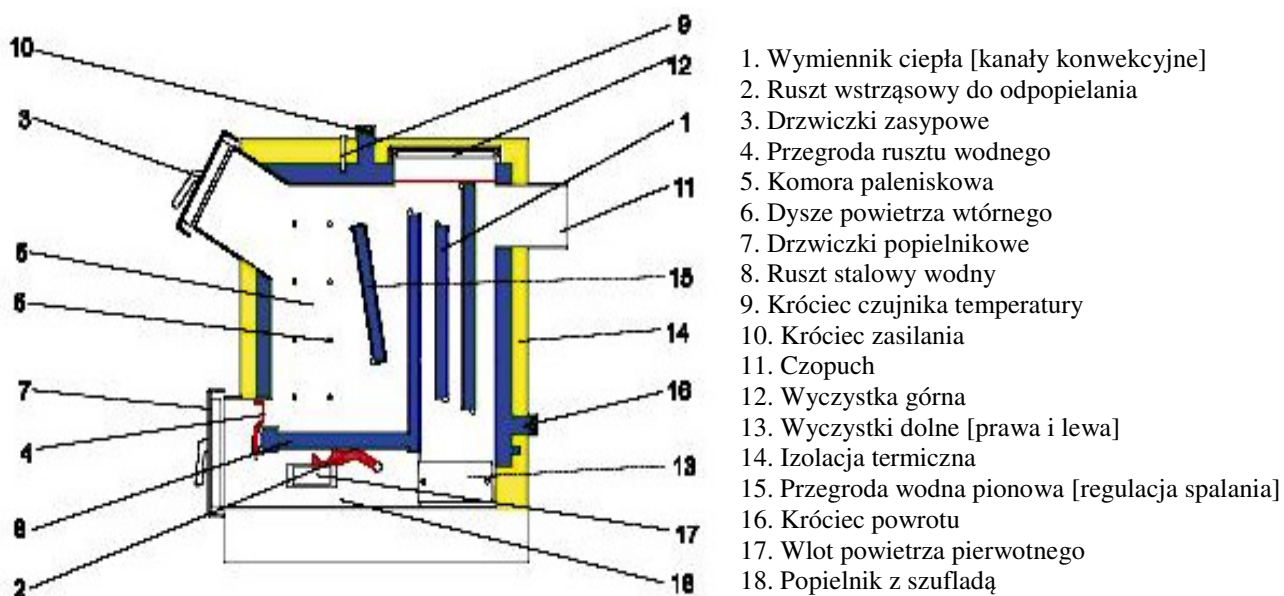
Parametry paliwa

- **WĘGIEL KAMIENNY** – wartość opałowa 26000 kJ/kg, wilgotność do 12 %, granulacja od 5 do 25 mm, zawartość popiołu max 10%,
- **DREWNO OPAŁOWE** – wilgotność do 20%,
- **MIAŁ WĘGLOWY** – wartość opałowa 26000 kJ/kg, wilgotność do 15 %.



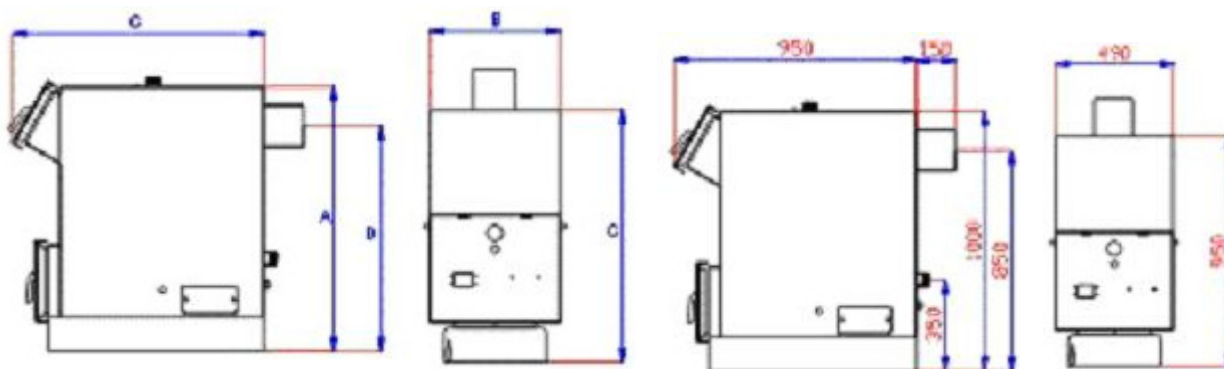
Widok na przekrój kotła w 3D.

Schemat kotła



Rys. 1 Przekrój wzdłużny kotła LOGO

PODSTAWOWE WYMIARY KOTŁA



Przykładowo zwymiarowany model LOGO 20 kW

Parametr	Jed.	LOGO 20	LOGO 30
Sprawność	%	75 - 80	
Wysokość	A	mm	1110
Szerokość	B	mm	490
Głębokość	C	mm	1000
Wysokość do osi czopucha	D	mm	850
Króciec zasilania	cal	1 ½	1 ½
Króciec powrotu	cal	1 ½	1 ½
Spust wody z kotła	cal	¾	¾
Masa kotła	kg	250	300
Pojemność wodna kotła	l	70	85
Dop. ciśnienie robocze	bar	2	2
Średnica czopucha	mm	160	160
Minimalny ciąg kominowy	Pa	20	20
Minimalna wysokość kom.	m	6-8	6-8

3. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

3.1

Rozruch kotła

W zależności od rodzaju opału należy postępować zgodnie z zaleceniami opisanymi w punkcie 3.2.

Miał węglowy oraz mieszanki węgla z miałem należy spalać w spalaniu górnym, natomiast drewno, węgiel gruby, sortyment orzech lub groszek można spalać w spalaniu dolnym.

Podczas palenia należy zadać parametry pracy kotła: temperatura, moc, obroty maksymalne i minimalne, czas trwania przedmuchu i czas pomiędzy przedmuchami korygując je w taki sposób, aby palący się opał dał nam taką ilość ciepła, która będzie odpowiadać zapotrzebowaniu ciepła przez budynek.



UWAGA!

Bardzo ważnymi parametrami, które wpływają na pracę kotła są:

- **Czas trawania przedmuchu**
- **Czas przerwy pomiędzy przedmuchami**
- **Siła nadmuchu wentylatora**
- **Ustawiona moc kotła na automatyce [obroty max i min]**

Regulując powyższe parametry użytkownik jest w stanie dobrać sobie taką moc kotła, która odpowiada zapotrzebowaniu na ciepło. Zmiana powyższych parametrów (jak i obsługa sterownika) jest opisana w instrukcji obsługi sterownika dołączonej do urządzenia.

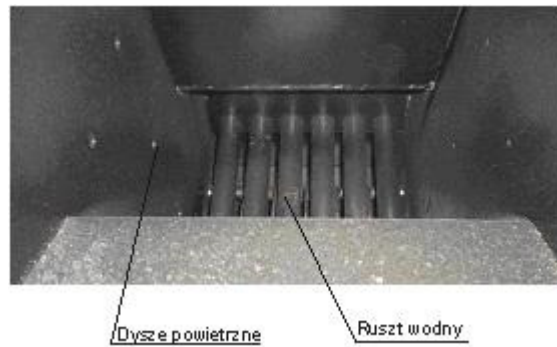


UWAGA!

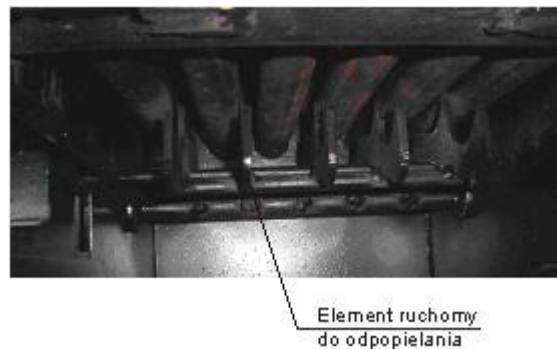
Złe dobranie czasów przedmuchu może być przyczyną samozapłonów spalin w kotle lub kominie! – możliwe uszkodzenie kotła, czopucha lub komina.

3.2

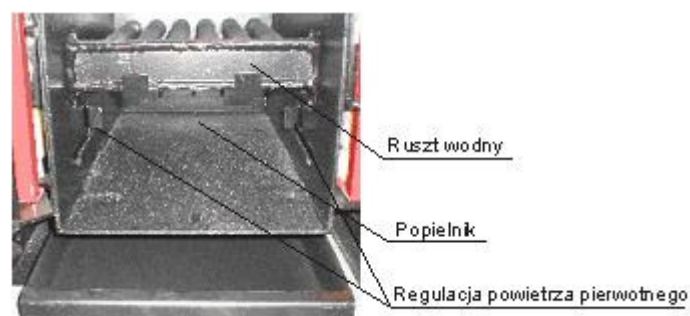
Palenie na rusztach



Na zdjęciu widok na ruszta stalowe chłodzone wodą oraz dysze prowadzące powietrze do komory spalania [powietrze wtórne].



Na zdjęciu widok na element ruchomy rusztu wodnego do odpopielania w trakcie czyszczenia rusztu wodnego.



Na zdjęciu widok na prowadnice regulacji ilości powietrza pierwotnego, ruszt wodny od przodu oraz pojemny popielnik – pod nim szuflada na popiół [taka konfiguracja daje wysoki komfort przy czyszczeniu kotła].

W kotle **LOGO** istnieje możliwość palenia na rusztach w dwóch wariantach:

- Spalanie górne
- Spalanie dolne

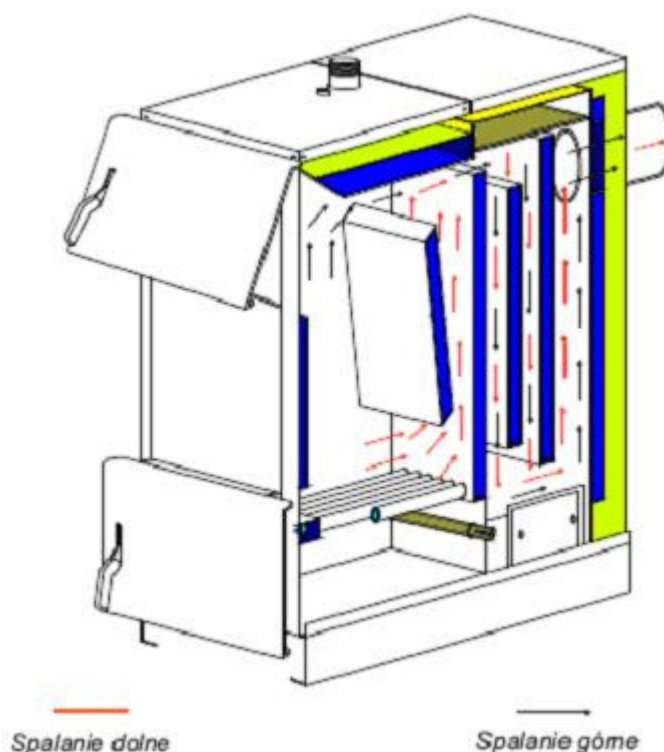
Spalanie górne:

Wsypać świeży opał do kotła, przygotować „podpałkę“, którą kładziemy na włożony opał i podpalić ją. Od palącej się podpałki zapali się włożony opał. Jeśli żaru będzie zbyt mało to opał nie zapali się lub będzie palił się zbyt słabo – wówczas należy dołożyć podpałki [najlepiej suche kawałki drewna]. Zamknąć szczelnie drzwiczki ładunkowe i dobrać odpowiednią moc kotła [prędkość wentylatora]. Po zakończonym procesie spalania kocioł należy wyczyścić, usunąć szlakę, popiół i proces wykonać od początku. Spalanie górne stosuje się [zaleca] głównie do spalania mialu węglowego bądź wszelkich mieszanek węgla z mialem.

Spalanie dolne:

Włożyć podpałkę na ruszt wodny [drobne kawałki drewna, papier, itp.] i podpalić ją. Wytworzony żar z podpałki przesunąć pogrzebaczem [dołączony do kotła] w tylną część rusztu. Jeśli będzie go zbyt mało – należy dołożyć drewna lub niewielką ilość węgla by zwiększyć ilość żaru. Jeśli żaru będzie odpowiednio dużo wówczas wkładamy świeży opał do kotła [drewno, węgiel, orzech, groszek]. Od palącego się żaru na rusztach zapali się świeży opał i będzie spalał się od dołu ku górze, a spaliny będą uchodziły w pierwszej kolejności w dolnej części wymiennika kotła. Palący się opał na rusztach dodatkowo zwiększa moc urządzenia, wydłuża jego stałopalność. Jeśli opał będzie kończył się to należy pogrzebaczem przeruszać resztkę żaru [użyć do tego również rusztu ruchomego], pozostały żar znów przesunąć w tylną część rusztu, uzupełnić opał w kotle – cykl powtarza się. Spalanie dolne stosuje się do spalania drewna, węgla grubego, w postaci orzecha lub groszku [a także mieszanek węgla z drewnem].

Obieg spalin w kotle przy spalaniu górnym i dolnym pokazano na rysunku poniżej. Strzałki czerwone ilustrują spaliny w spalaniu dolnym, natomiast strzałki czarne – spaliny w spalaniu górnym.



3.3

Obsługa kotła

Ponieważ urządzenie, jakim jest kocioł **LOGO** jest urządzeniem ciśnieniowym obsługą powinna zająć się osoba dorosła, która zapoznała się z funkcjami, przeznaczeniem i sposobem użytkowania kotła. Do jej podstawowych zadań należą:

- bieżąca konserwacja kotła (czyszczenie kotła – częstotliwość czyszczenia zależna jest od jakości opału oraz poziomu zabrudzenia wymiennika ciepła),
- zadawanie, regulowanie parametrów pracy kotła,
- kontrola stanu kotła – kocioł może być eksploatowany z temperaturą wody do 85 °C,
- kontrola stanu paliwa w kotle.



UWAGA BARDZO WAŻNE!

Obowiązek zapoznania osoby obsługującej z urządzeniem oraz zasadami eksploatacji spoczywa na specjalistę techniki grzewczej z firmy instalującej urządzenie.

Obecność dzieci w pobliżu kotła podczas pracy, prac konserwacyjnych jest NIEDOZWOLONE!!!

Wszelkie czynności, które mogą zagrozić zdrowiu lub życiu obsługi lub innych osób postronnych są surowo wzbronione.

3.4

Konserwacja kotła

Do zadań eksploatacyjno-konserwacyjnych należą:

- Usuwanie popiołu – częstotliwość zabiegu jest uzależniona od rodzaju paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie wysypywał się z szuflady - opcja dodatkowa,
- Czyszczenie kotła – usuwanie smoły, popiołu i sadzy z wewnętrznych ścianek kotła za pomocą dostarczonych urządzeń do czyszczenia – skrobaka i szczotki (średnio 2 razy na tydzień-im częściej tym lepiej),
- Czyszczenie dysz doprowadzających powietrze do komory paleniskowej,
- Przynajmniej raz na 14 dni należy przeprowadzić kontrole stanu wody grzewczej w kotle i całym systemie grzewczym – w przypadku braku uzupełnić,
- Po zakończeniu sezonu grzewczego kocioł, ruszt wodny oraz dysze powietrza dokładnie wyczyścić,
- Minimalnie dwa razy do roku należy zdemontować wentylator i za pomocą sprężonego powietrza przedmuchać wirnik w celu usunięcia pyłu,
- Kontrolować stan sznura uszczelniającego,

W przypadku stwierdzenia nieszczelności drzwiczek spowodowanym odgnieceniem się sznura uszczelniającego pod wpływem temperatury należy za pomocą możliwości wyregulowania docisku na zamknięciu i zawiasie dokonać regulacji przylegania sznura uszczelniającego. Jeśli wykonanie regulacji docisku nic nie pomaga to należy wykonać następujące czynności:

- Wyjąć sznur z rowka drzwiczek,
- Obrócić go o kat 90° i ponownie włożyć do rowka drzwiczek.

W przypadku wymiany sznura uszczelniającego należy:

- Po usunięciu sznura wyczyścić rowek w drzwiczkach,
- Włożyć nowy sznur tak, aby jego początek znalazł się na poziomej części drzwiczek,
- Dłonią lub małym młotkiem wcisnąć sznur do rowka drzwiczek,
- Przymknąć drzwi tak, by dopchnąć sznur w kanale,
- Wyregulować docisk na zawiasach i zamknięciu (zaczep klameczki).



UWAGA!

Przed przeprowadzeniem czynności konserwacyjno-eksploatacyjnych należy upewnić się, czy kocioł jest odłączony od zasilania elektrycznego (wtyczka wyjęta z gniazdka).



Wyczystka górną

Śruby mocujące wyczystkę



Wyczystka dolna [prawa i lewa]

Ruszt ruchomy do odpowielania

4. INFORMACJE DLA INSTALATORA



Instalacji kotła musi dokonać osoba uprawniona, która wykona ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wynikającymi ze specyfikacji urządzenia i dokumentacji techniczno-ruchowej.

Za szkody wynikłe z błędnej instalacji producent wyrobu nie odpowiada.

Kocioł **LOGO** przystosowany jest do pracy w układzie grzewczym otwartym, oraz zamkniętym, zgodnie z normą PN 303-5. W celu uniknięcia gromadzenia się nadmiernej ilości kondensatu ze spalin zaleca się utrzymywanie temperatury w kotle nie mniejszej niż 65°C . Maksymalna wysokość słupa wody w instalacji wynosi 20 m.

4.1

Dobór mocy kotła.

Producent nie odpowiada za dobór kotła do potrzeb klienta, czynność tę należy zlecić projektantom lub specjalistom branży grzewczej. Jeśli znane jest zapotrzebowanie na ciepło przez budynek, wówczas można posłużyć się uproszczonym wzorem: $P = k \cdot S$, gdzie: **P** – moc kotła {W}, **k** – zapotrzebowanie na ciepło {W/m²}, **S** – powierzchnia ogrzewana {m²}.

4.2

Usytuowanie kotła

Kocioł powinien być zainstalowany w warunkach odpowiadającym normom, które mówią, że:

- Najmniejsza odległość od tylnej ściany kotła do ściany kominowej powinna wynosić 200 mm, bezpieczne i wygodne dojście do drzwi kotła zapewnia odstęp 1.5m od przedniej ściany kotła do przeciwległej ściany pomieszczenia .
- W pomieszczeniu kotłowni zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych i paliwa do kotła.
- Cokół, na którym posadawiany jest kocioł powinien być niepalny, wysoki na 200 mm, jego szerokość w obrysie kotła powinna być większa, o co najmniej 100 mm, a głębokość, co najmniej 300 mm,
- Pomieszczenie, w którym znajduje się kocioł powinno być dobrze napowietrzane i wentylowane.

4.3

Montaż kotła

Kocioł **LOGO** wyposażony jest w dwa króćce G 1 ½” o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji c.o. oraz w króciec ¾”, który służy do spuszczenia wody z urządzenia i instalacji [patrz – podstawowe wymiary kotła oraz schemat w dalszej części instrukcji].



Zamontowanie zaworu czterodrogowego do podwyższenia temperatury w kotle (rys.2), oraz eksploatacja z temperaturą wody grzewczej wynoszącej nie mniej niż 65°C, ma duży wpływ na uzyskanie optymalnej pracy kotła i wydłużenie jego żywotności.

Utrzymanie temperatury 65°C na kotle zabezpiecza odpowiednią temperaturę ciepłej wody użytkowej, chroniąc jej użytkowników przed groźnymi dla zdrowia bakteriami typu Legionella.

Podczas niskich temperatur zewnętrznych należy zmienić temperaturę pracy kotła na wyższą, lub należy zwiększyć moc kotła poprzez zmianę częstotliwości przedmuchów w „podtrzymaniu” i intensywności pracy dmuchawy w trakcie cyklu „grzanie”, bądź stosować opał o jak najwyższych wartościach opałowych [28000 – 30000 kJ/kg].

4.4

Podłączenie do komina

Kotły centralnego ogrzewania na paliwa stałe muszą być podłączone do samodzielnego kanału kominowego oraz zgodnie z zobowiązującymi przepisami i wykonane przez uprawnioną firmę kominarską.

Rura czopucha powinna być zamontowana z lekkim spadkiem w kierunku kotła oraz szczelnie i pewnie osadzona w otworze kominowym. Czopuch nie powinien być dłuższy niż 1,5 m, a jego kolana powinny być wyposażone w oddzielne wyczystki. Wszystkie części kanałów spalinowych muszą być wykonane z materiałów niepalnych.



Na zdjęciu widok z tyłu kotła.

Czopuch kotła jest wykonany w postaci rury okrągłej o średnicy ϕ 160. Zaleca się przedłużanie jego rurą o średnicy nie mniejszej niż ϕ 160 [by uniknąć dodatkowych oporów przepływu spalin]. Max dopuszczalna liczba kolan – 2; jeśli wystąpią kolana w czopuchu – bezwzględnie zaopatrzyć je w otwory rewizyjne [wyczystki]; max długość dodatkowego czopucha – 1 mb [większa długość może być przyczyną złego odprowadzania spalin z kotła, problemów z osiąganiem temperatury zadanej, nieosiągania mocy znamionowej, nadmiernego wychłodzenia spalin i wykrapłania się pary wodnej ze spalin – kondensatu].

4.5

Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki

Informacje techniczne wentylatora nadmuchowego:

DANE TECHNICZNE	
Zasilanie	230V~50Hz
Pobór mocy	max 85W
Wydatek powietrza	max 320m ³ /h
Ciśnienie sprężania	max 300Pa
Liczba prędkości silnika	1
Kondensator silnika	2 uF
Otwór wylotowy	90 x 70 mm
Wymiary zewnętrzne	221 x 150 x 195 mm

Widok na wentylator

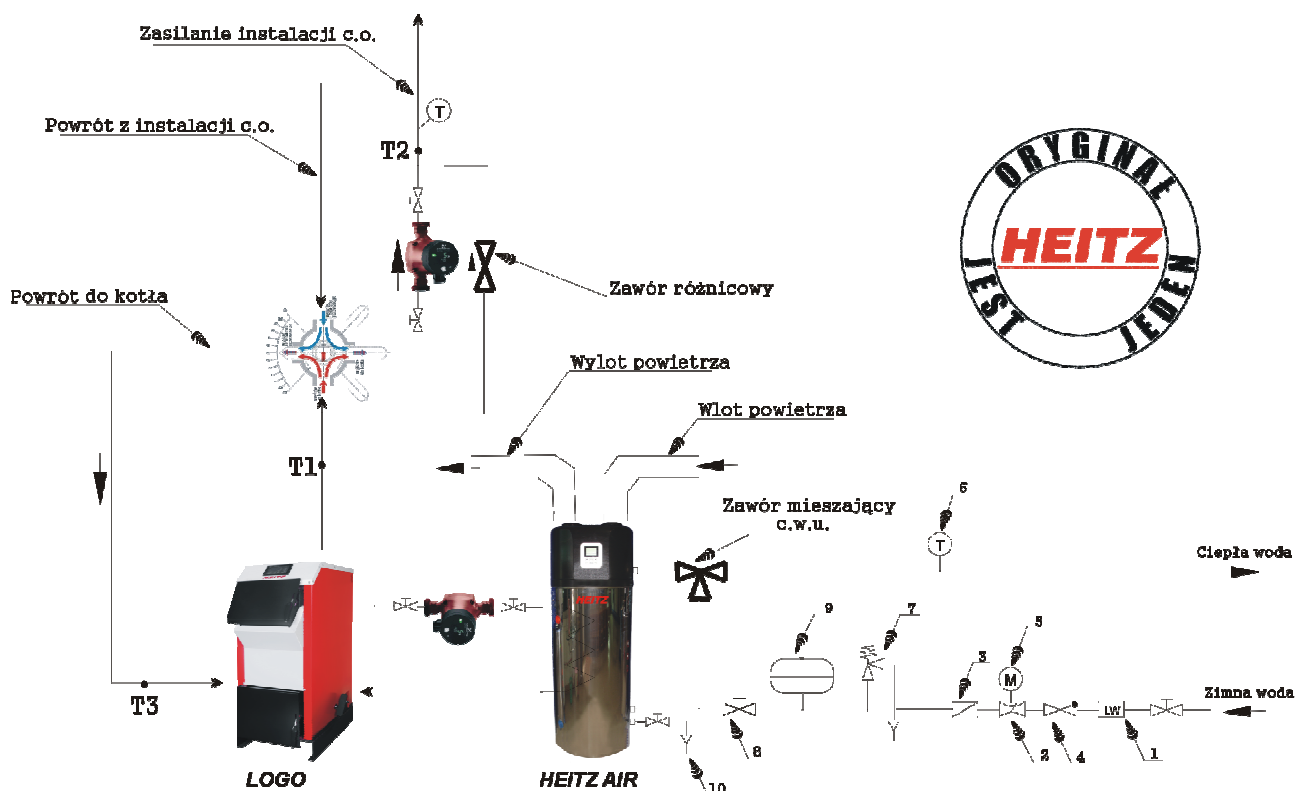
Rysunek techniczny

4.6

Pierwsze uruchomienie kotła

Pierwszego uruchomienia (patrz 3.1 rozruch kotła oraz 3.2) kotła dokonuje instalator montujący urządzenie posiadający uprawnienia. Przed pierwszym uruchomieniem instalator powinien sprawdzić czy:

- Kocioł i system grzewczy jest napełniony wodą i odpowietrzony,
- Instalacja kotła jest zgodna z projektem i wytycznymi producenta,
- Ciąg spalinowy jest prawidłowy.



HEITZ gwarancją jakości !

Rys. 2. – przykładowy (zalecany) sposób zabezpieczenia kotła przed zbyt niską temperaturą wody powrotnej.

T1 – minimalna temperatura pracy kotła 65°C

T2 – temperatura wynikająca z nastawy zaworu 4-ro drogowego

T3 –temperatura wynikająca z podmieszania kotła [zaworem 4-ro drogowym]

1. Licznik wody;
2. Reduktor ciśnienia;
3. Filtr;
4. Zawór antyskażeniowy;
5. Manometr;
6. Termometr;
7. Zawór bezpieczeństwa;
8. Zawór odcinający;
9. Naczynie przeponowe;
10. Spust wody

5. IDENTYFIKACJA USTEREK I ICH USUWANIE

OBJAWY	PRZYCZYNA	ZALECENIA
Nie można osiągnąć mocy nominalnej kotła	Użyto paliwa o zbyt niskiej wartości opałowej, wilgotności paliwa większej niż 15 %	Użyć paliwa o odpowiedniej wartości opałowej, wilgotności,
	Brak wystarczającej ilości powietrza	Wyczyścić lub wymienić wirnik wentylatora
	Zanieczyszczony kocioł od strony spalin	Wyczyścić kocioł, usunąć popiół i sadzę
	Zapchany komin	Sprawdzić drożność komina i ewentualnie wezwać osobę uprawnioną do przeczyszczenia komina
	Złe nastawy pracy kotła	Zmienić nastawy pracy kotła
Wysoka temperatura wody w kotle i niska temperatura wody w grzejnikach	Duży opór hydrauliczny systemu grzewczego	Podnieść obroty pompy obiegowej
	Złe nastawiony zawór mieszający za kotłem	Zmienić nastawienie zaworu mieszającego
	Zapowietrzony układ, grzejniki	Odpowietrzyć układ, grzejniki
Wysoka temperatura w kotle, dochodzi do wrzenia	Za duży ciąg spalinowy, Moc kotła za duża,	* obniżyć nastawę wody w kotle o 5°C, * dokonać zmian nastaw wentylatora, * ewentualnie założyć regulator ciągu kominowego, * zmniejszyć podawanie paliwa do palnika
W kotle tworzą się nadmierne ilości kondensatu, uchodzi czarna ciecz	Moc kotła za duża	* zmniejszyć podawanie paliwa do palnika,
	Niska temperatura wody grzewczej w kotle	Zwiększyć nastawę temperatury wody grzewczej na termostacie kotła, zabezpieczyć minimalną temperaturę wody powrotnej
Pompa wody c.o. lub c.w.u. nie działa	Złe ustawiona temperatura załączania pompy	Zmienić temperaturę załączania pompy
	Nie podłączono pompy do sterownika	Podłączyć pompę do sterownika
	Uszkodzona pompa	Wymienić lub naprawić

Opisane powyżej usterki są najczęściej spotykanymi awariami w pracy kotła i jego podzespołów. W przypadku wystąpienia usterki nieopisanej powyżej należy zgłosić się do serwisanta ewentualnie zadzwonić do producenta kotła.

WARUNKI GWARANCJI

1. PUH Skwiercz-Instal udziela na korpus kotła, osłony 36 m-cy gwarancji licząc od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 42 miesiące od daty produkcji (data przekazania do sprzedaży hurtowej).
2. Pozostałe elementy, tj. dmuchawa, automatyka, objęte są gwarancją producenta danego urządzenia.
3. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży kotła.
4. PUH Skwiercz-Instal gwarantuje sprawne działanie kotła pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta (utrzymywanie minimalnej temperatury powrotu powyżej 45°C).
5. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty **pisemnego** zgłoszenia wad.
6. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesłać do działu serwisu pod nr **fax: 058 6828115**, e-mail: serwis@heitz.pl lub do punktu zakupu kotła.
7. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu PUH Skwiercz-Instal.
8. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kotła lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - stosowanie paliwa niezgodnego z wytycznymi producenta,
 - nagromadzenie kamienia,
 - korozja elementów stalowego korpusu i wymiennika, oraz zasobnika (powstałe na skutek wykraplania się wody z powodu: mokrego paliwa, utrzymania niskiej temperatury spalin, eksploatacja kotła na niskich parametrach wody grzewczej),
 - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
 - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem kotła.
9. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji kotła.
10. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia kotła z powodu nieodpowiedniej jakości i/lub rodzaju paliwa.
11. PUH Skwiercz-Instal nie odpowiada za niewłaściwy dobór kotła.
12. Gwarancją nie są objęte elementy eksploatacyjne – zużywających się, takich jak: sznur uszczelniający drzwiczki, klamki, szczotka.
13. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal jest posiadanie faktury zakupu kotła i wypełniona przez punkt handlowy karta gwarancyjna.
14. W przypadku awarii automatyki, wentylatora, obowiązują warunki gwarancyjne tych urządzeń i należy postępować zgodnie z ich zaleceniami.
15. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian parametrów technicznych i wyposażenia.
16. Gwarancją objęte są wszystkie urządzenia producenta zakupione i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Producent/Gwarant

PUH Skwiercz-Instal
84-123 Połchowo
ul. Św. Agaty 32A
Tel. 058/6732718, fax. 058/6732088
mail: biuro@heitz.pl

Zakład produkcyjny Pawłowo
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz@heitz.pl

Serwis: 7⁰⁰-17⁰⁰

Tel. Kom.: 0602 641707 PUH Skwiercz-Instal
Tel/fax: 058/6828115 Pawłowo
mail: serwis@heitz.pl 83-041 Mierzeszyn

www.skwiercz-instal.pl, www.heitz.pl

KARTA URZĄDZENIA

Numer fabryczny kotła:	Typ kotła: LOGO
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczętka producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczętka punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczętka punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczętka firmy instalacyjnej: Uwagi:

Pieczętka kontrolera: